

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| CIEMME ITALIA srl | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITA' , SALUTE E SICUREZZA , E AMBIENTE | |
| UNI EN ISO 9001:2008 UNI EN ISO 14001:2015 UNI EN ISO 45001:2018 | Mod 5.2_ POLITICA AZIENDALE | Rev. 1 del 23/09/2021 Pag. 1 di 3 |

POLITICA QUALITA' SALUTE E SICUREZZA E AMBIENTE

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| CIEMME ITALIA srl | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITA' , SALUTE E SICUREZZA , E AMBIENTE | |
| UNI EN ISO 9001:2008 UNI EN ISO 14001:2015 UNI EN ISO 45001:2018 | Mod 5.2_ POLITICA AZIENDALE | Rev. 1 del 23/09/2021 Pag. 2 di 3 |

CIEMME ITALIA SRL conferma il mantenimento dell'impegno assunto a gestire l'azienda ed i rapporti con i cittadini, dipendenti, clienti e fornitori, con un preciso spirito che va oltre le norme imposte dalle Leggi nazionali ed internazionali.

La nostra priorità è quella di realizzare piani strategici capaci di coniugare alta Qualità del servizio e rispetto per l'Ambiente. Si terrà inoltre particolare attenzione alla tutela della Salute e Sicurezza dei collaboratori. Per **CIEMME ITALIA SRL** riconoscere tali responsabilità significa mettere in pratica azioni volontarie per realizzare politiche serie, puntuali e trasparenti finalizzate al miglioramento continuo delle nostre performance.

La **CIEMME ITALIA SRL** ha pertanto attuato e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato della Qualità, della Salute e Sicurezza, e dell'Ambiente.

CIEMME ITALIA SRL si impegna, inoltre, a rispettarne i valori fondamentali e ad incrementare il livello di consapevolezza e coscienza di tutta l'organizzazione aziendale, dalla Direzione ai dipendenti, verso una cultura orientata alla responsabilità nei confronti dell'ambiente, della tutela del territorio e del rispetto del lavoratore. Nello spirito di tale Politica, la **CIEMME ITALIA SRL**, si impegna a svolgere le proprie attività secondo i seguenti principi:

- a) mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Salute e Sicurezza, e l'Ambiente;
- b) operare nel rispetto delle Leggi, Regolamenti, e disposizioni Nazionali e Internazionali ricercando il miglioramento continuo nelle prestazioni ambientali garantendo sempre uno standard qualitativo elevato dei servizi nei confronti dei clienti;
- c) operare nel soddisfacimento dei requisiti legali e di altri requisiti, ricercando il miglioramento continuo nel sistema di gestione della salute e sicurezza del lavoro.
- d) valutare gli investimenti e modifiche alle attrezzature e forniture di automezzi considerando oltre agli aspetti economico finanziari anche gli aspetti di qualità e ambiente;
- e) mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche della qualità e dell'ambiente;
- f) valutare e controllare i fornitori per garantire il rispetto degli stessi obiettivi;
- g) comunicare apertamente agli enti e al pubblico esterno le strategie ed i risultati ottenuti con l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato;
- h) fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie sul lavoro;
- i) eliminare o ridurre al minimo i pericoli presenti nelle aree aziendali, sia per i lavoratori dipendenti che per gli esterni impegnati in attività lavorative per conto e nei contesti organizzativi;
- j) favorire lo scambio di informazioni con le parti interessate e con il personale interno e individuare come prioritari i seguenti OBIETTIVI:
 1. Adottare opportune iniziative atte a ricevere adeguate informazioni sui possibili effetti sui rischi per la salute e la sicurezza, che si potrebbero verificare in seguito all'adozione delle nuove tecnologie e/o attività.
 2. Mantenere alto il livello di attenzione sulla sicurezza dei lavoratori destinando adeguate risorse alla formazione ed informazione.
 3. Incrementare il coinvolgimento della catena di fornitura nel rispetto dei Principi riconosciuti e applicati dalla **CIEMME ITALIA SRL**

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| CIEMME ITALIA srl | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITA' , SALUTE E SICUREZZA , E AMBIENTE | |
| UNI EN ISO 9001:2008 UNI EN ISO 14001:2015 UNI EN ISO 45001:2018 | Mod 5.2_ POLITICA AZIENDALE | Rev. 1 del 23/09/2021 Pag. 3 di 3 |

4. Mantenere il clima aziendale positivo e un'elevata soddisfazione dei dipendenti e dei clienti.
5. In un'ottica di miglioramento del servizio, affinare lo scambio di informazioni tra il cliente e l'organizzazione sulle tipologie di servizio che hanno idonee caratteristiche prestabilite e dei relativi tempi di gestione.
6. Rispondere con rapidità ed efficacia alle eventuali emergenze che dovessero insorgere durante lo svolgimento delle attività, collaborando con gli enti istituzionali competenti.

Tutti i dipendenti, per le aree di propria competenza, hanno il compito di vigilare e di accertare periodicamente il rispetto dei principi dichiarati dalla **CIEMME ITALIA SRL** nella Politica.

CIEMME ITALIA SRL si impegna a discutere e riesaminare periodicamente i contenuti della presente Politica, in funzione del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il presente documento si rende disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.

lì 23/09/2021

FIRMA